

## 新型コロナウイルス感染予防に関する取り組みにつきまして

～嬉野温泉『ホテル華翠苑』『ハミルトン宇礼志野』『うれしの元湯』～

2020.7.30 Ver 3.0

### <全般>

- 管轄保健所・提携医療機関との連携を強化しております。
- 体調不良のお客様への対応は、管轄保健所・提携医療機関を通じ、ガイドラインとマニュアルに則って迅速に対応いたします。

### <スタッフの取り組み>

- 職場に消毒液を設置し、定期的な手洗いと手指消毒を徹底しております。
- 職場に非接触型の体温計を設置し、スタッフの健康状態を確認・管理しております。
- 勤務中は、定期的なうがいの実施を徹底しております。
- スタッフが37.5度以上の発熱等の症状がある場合は、勤務させることなく自宅待機といたします。
- スタッフはマスク着用の上接客させていただきます。
- スタッフの咳エチケットを徹底いたしております。
- スタッフ同士のソーシャルディスタンスを確保しております。

### <ロビー・パブリックでの取り組み>

- 館内の消毒液設置箇所を増設し、お客様が安心安全にご利用いただけるよう環境整備を行っております。
- ロビー・パブリックの消毒を強化し、定期的に除菌しております。
- ロビー・パブリックは定期的に扉を開放するなどして換気に努めております。
- ロビー・パブリックはソファなどレイアウトを見直し、間隔を確保しております。
- キッズスペースは小物遊具類を撤去させていただいております。

### <フロント・売店での取り組み>

- フロント・売店には、飛沫防止用アクリルパネルを設置しております。
- ソーシャルディスタンス確保の為、フロント・売店では十分に間隔をお取りいただいております。
- 密集を避けるため、クイックチェックインを実施させていただいております。
- チェックアウト時の混雑を回避するため、事前のご精算をおすすめしております。
- お客様のお荷物は、確認させていただいてからお持ちしております。
- スタッフがお荷物を持つ場合は、直前的手指消毒を徹底し、状況によりカートも使用いたします。
- 人的接触を避けるため部屋までのご案内は制限させていただいております。

- エレベーターのご利用人数を制限させていただいております。また過密状態を避けるため、間隔を空けてのご利用とさせていただいております。
- 冷水・冷茶のセルフサービスは、紙コップディスペンサーを設置して対応しております。
- トイレのジェットタオルは使用を中止し、ペーパータオルを設置しております。
- 売店での試食サービスは衛生上の観点から中止とさせていただいております。
- フロント・売店での金銭、カードの受け渡しはキャッシュトレイで行っております。

#### <客室内での取り組み>

- 客室清掃時には、ドアノブ、リモコン、スイッチ関連、電話機など、お客様の手が触れる箇所を中心に消毒を徹底しております。
- 各客室には空気清浄機のご準備をいたしております。
- 清掃時は客室の扉を開放し換気しております。
- 清掃スタッフはマスクと手袋着用の上清掃しております。
- スリッパは消毒しております。あわせて個包装の足袋もご準備しております。
- 布団敷きは予約時確認させていただいております。ご希望のお客様はチェックイン前に敷かせていただきます。
- 客室内の嬉野茶は個包装されたものでご準備いたしております。(ハミルトン宇礼志野、うれしの元湯のみ。ホテル華翠苑は茶葉に触れない専用ケースにて対応)
- 客室内チラシを削減いたしております。

#### <食事会場での取り組み>

- 各食事会場またはフロアの入口に、消毒液を設置しております。
- 会場内の設備・備品は、特にお客様の手を触れる部分を中心に、消毒を徹底しております。
- 密集を避ける為、席と席の間隔をあけてテーブルを配置しております。
- 営業時間前や営業時間後を中心に、定期的な換気を行っています。

#### <大浴場での取り組み>

- 浴場の入口に消毒液を増設しております。
- 浴場内の設備・備品は、特にお客様の手を触れる部分を中心に、消毒を徹底しております。
- 脱衣場内には、衛生上タオルの設置はいたしておりません。
- 脱衣場内の脱衣籠を少なくすることで、ご利用人数を制限し、間隔を空けてご利用いただけるようにしております。
- 浴場内及び脱衣室内は、24時間換気を行っています。
- 脱衣場内のアメニティーは、個包装されたものをご用意しております。

### <送迎車での取り組み>

- 送迎車内部は、特にお客様の手を触れる部分を中心に、消毒を徹底しております。
- 送迎は1回につき1組様と制限させていただいております。
- 送迎車の運転席後部に飛沫防止用アクリルシートを設置しております。

### <お客様へのお願い>

- チェックイン時にスタッフが検温させていただきますのでご協力をお願いいたします。
- 体調がすぐれない方、発熱等風邪の症状がある方は、ご利用をお控えいただきますようお願いいたします。
- 館内ではマスクを着用いただきますようご協力をお願いいたします。
- 館内消毒液を増設いたしております。入館時・滞在中は、手指の消毒にご協力いただきますようお願いいたします。
- ソーシャルディスタンスの確保の為、お客様同士は十分に間隔をお取りいただけますようご協力をお願いいたします。
- 咳エチケットのご協力をお願いいたします。
- 食事会場や浴場内では、大きな声での会話はお控えいただきますようお願いいたします。
- 人的接触を避けるため、お客様のお車はお客様ご自身でのご移動をお願いしております。
- 日帰りでのご入浴やお食事ご利用の際も、ご代表者様名・お電話番号をお伺いしておりますので、ご協力をお願いいたします。

### <その他施設での取り組み>

- カラオケルーム（ホテル華翠苑）  
密集を避ける為利用人数の制限をさせていただいております。またマイクやリモコン、テーブル等の消毒と、営業前後や入れ替え時の十分な換気を行っております。
- バー（ハミルトン宇礼志野）  
密集を避ける為、席の間隔をあけてご案内させていただいております。また定期的な換気を行っています。
- エステ（ハミルトン宇礼志野）  
スタッフはマスク着用のうえ接客いたします。また設備・備品についても、お客様の身体が触れる部分を中心に消毒を徹底し、室内は定期的な換気を行っています。